

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА «ФИНАС»

Дата публикации и вступления в силу: «24» июня 2026 г. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ФИНАС» Место размещения: Сеть Интернет, адрес: <https://fin-ac.ru/legal/privacy>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана Оператором (далее — «Оператор») со следующими реквизитами:

- **Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «ФИНАС»
- **ИНН:** 7814864309
- **КПП:** 781401001
- **ОГРН:** 1267800042619

Политика разработана в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности и конфиденциальности в рамках функционирования Сервиса «ФИНАС» (Сайт: <https://fin-ac.ru/>).

1.2. Главной целью Оператора при осуществлении своей деятельности является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и коммерческую тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях (Заказчиках) в процессе использования ими Сайта, Личного кабинета, интерактивных форм, а также при активации Пакетов услуг, полученных через МФО-Партнеров.

1.4. Используя Сайт, проходя процедуру авторизации, заполняя анкеты или загружая файлы в Личном кабинете, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики.

2. ТЕРМИНЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «ФИНАС», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия (операции), совершаемые с ними.

2.2. **Пользователь (Субъект данных / Заказчик)** — любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый гражданин, посетивший Сайт и/или акцептовавший Договор-оферту Сервиса «ФИНАС».

2.3. Сервис «ФИНАС» (Сайт) — программно-аппаратный комплекс Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://fin-ac.ru/>, предназначенный для автоматизированного сбора, анализа и подготовки консультационных PDF-отчетов.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ Экспертам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

2.7. Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, которая посредством использования кодов (в том числе СМС-кодов), паролей или иных идентификаторов подтверждает факт формирования электронного документа или выражения согласия конкретным лицом.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку данных Пользователей исключительно в следующих законных и заранее определенных целях:

3.1. Исполнение Договора-оферты: Регистрация и авторизация Пользователя в Личном кабинете, предоставление технического доступа к Сервису, проведение автоматизированных расчетов, верификация данных Экспертами и формирование финального материального результата — индивидуального PDF-отчета.

3.2. Взаимодействие с Партнерами: Идентификация Пользователя, получившего право на Пакет услуг Сервиса «ФИНАС» (Пакет от Партнера) при оформлении потребительского займа, для сверки реестров и подтверждения факта оплаты/активации допущуслуги.

3.3. Формирование отраслевой Big Data: Легальное, необратимое обезличивание (деперсонализация) финансовых и анкетных показателей Пользователей для последующего проведения статистических, исследовательских и аналитических работ, составления сводных рыночных отчетов о платежеспособности заемщиков и уровня долговой нагрузки (без привязки к личности конкретного гражданина).

3.4. Клиентская поддержка: Направление Пользователю уведомлений, ответов на претензии, чеков об оплате и готовых PDF-отчетов по официальным каналам связи (email, Личный кабинет).

3.5. Улучшение Сервиса: Анализ поведения Пользователей на Сайте, оценка корректности работы скоринговых алгоритмов Оператора для повышения релевантности аналитических систем.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

4.1. Статьи 437, 438, 779 Гражданского кодекса РФ (заключение и исполнение Договора-оферты на оказание консультационно-аналитических услуг).

4.2. Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» (пункт 2 части 1 статьи 6 — обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект).

4.3. Федеральный закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в части регулирования предоставления и расторжения дополнительных услуг при оформлении займов.

4.4. Локальные нормативные акты и технические регламенты Оператора.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, а также биометрических данных.

5.2. В рамках заявленных целей Оператор обрабатывает следующие данные, добровольно предоставляемые Пользователем:

- **Идентификационные и контактные данные:** Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты (email).
- **Финансово-экономические показатели (Исходные данные):** Сведения о текущих доходах, расходах, месте работы/предпринимательской деятельности, объеме долговых обязательств, наличии открытых займов, кредитов и кассовых разрывов.
- **Материалы и файлы документов:** Электронные копии (сканы, фотографии) банковских выписок, справок и налоговых деклараций, загружаемые Пользователем в Личном кабинете в форматах PDF, JPEG или PNG объемом до 20 Мегабайт, не защищенные программными паролями или шифрованием.
- **Технические (метрические) данные:** IP-адрес, файлы cookies, данные о типе браузера, операционной системе, геолокации мобильного устройства (при наличии отдельного согласия) и времени сессии на Сайте.

6. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором смешанным способом: с использованием современных программных средств автоматизации (автоматизированная обработка) и с привлечением человеческих ресурсов (неавтоматизированная обработка Экспертами).

6.2. Технологический регламент (Обоснование автоматизации): Первичный сбор, парсинг файлов, математический расчет и структурирование больших массивов финансовых данных Пользователя (включая банковские выписки) осуществляются в автоматическом режиме с применением специализированных цифровых алгоритмов, электронных фильтров и скоринговых программных комплексов Исполнителя на стороне защищенного серверного оборудования. Роль Эксперта сводится к финишной валидации готовых математических моделей и согласованию текста PDF-отчета.

6.3. Инфраструктура и локализация: Оператор гарантирует, что базы данных, в которых осуществляются сбор, запись и хранение персональной информации граждан РФ, физически расположены на серверах на территории Российской Федерации.

6.4. Изоляция и шифрование документов: Передаваемые Пользователем файлы документов (выписки, справки) загружаются в изолированное облачное пространство Яндекс 360 с использованием защищенных криптографических протоколов шифрования (SSL/TLS). Доступ к данным папкам жестко разграничен и предоставляется исключительно Экспертам, непосредственно назначенным на подготовку отчета по конкретному заказу, под условием подписания соглашения о коммерческой тайне (NDA).

6.5. Правило деперсонализации (Big Data): Оператор осуществляет автоматическое и необратимое обезличивание финансовых показателей Пользователя сразу после завершения оказания Услуг (отправки PDF-отчета). Обезличенные агрегированные данные (цифры, пропорции, тренды закредитованности) теряют статус персональных данных и могут свободно использоваться Оператором для коммерческой реализации или аналитических публикаций (п. 10.6 Договора-оферты).

6.6. Передача персональных данных третьим лицам (за исключением профильных Экспертов Оператора и Партнеров в рамках сверки транзакций) полностью запрещена, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (запросы судов, правоохранительных органов).

7. ПОРЯДОК ВЫРАЖЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ (ЭДО И ПЭП)

7.1. Согласие Пользователя на обработку его данных на условиях настоящей Политики признается предоставленным Оператору в форме Простой электронной подписи (ПЭП) в секунду совершения любого из следующих конклюдентных действий:

- Простановка отметки (чекбокса / «галочки») в поле «Я согласен с Политикой обработки персональных данных» при авторизации на Сайте.
- Ввод уникального одноразового email-токена, отправленного Сервисом на почту Пользователя.
- Нажатие интерактивных кнопок «Загрузить» или «Оплатить» в интерфейсе Личного кабинета.

7.2. Пользователь имеет право в любой момент отозвать данное согласие (что автоматически влечет расторжение Договора-оферты и блокировку Личного кабинета), направив Оператору письменное заявление в свободной форме на официальный email: support@fin-ac.ru.

7.3. С момента получения заявления об отзыве согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней, за исключением обезличенных статистических массивов данных (п. 6.5).

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ

8.1. Хранение и обработка персональных данных Пользователя осуществляются в течение срока действия Договора-оферты.

8.2. В случае, если Пользователь оплатил или активировал Пакет услуг, но не воспользовался им, Оператор хранит его контактные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней (срок действия Пакета услуг до момента его автоматического аннулирования), после чего данные переводятся в архивный режим или уничтожаются при отсутствии заявления на возврат средств.

8.3. Уничтожение персональных данных (файлов документов, анкет, логов авторизации) осуществляется Оператором методом безвозвратного программного удаления с серверов базы данных и облака Яндекс 360, исключающим возможность последующего восстановления информации.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ)

Пользователь имеет право:

9.1. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в сроки, установленные законом № 152-ФЗ.

9.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

9.3. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.4. На основании требований статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор обязан рассмотреть любой запрос Пользователя, предоставить выписку из реестра данных или внести исправления в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента официального обращения на адрес support@fin-ac.ru.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласования с Пользователями. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте по постоянному адресу <https://fin-ac.ru/legal/privacy>.

10.2. К правоотношениям Сторон применяется редакция Политики, действовавшая на дату фактической активации Пакета услуг или загрузки данных Пользователем в Личном кабинете.

10.3. Все споры, связанные с действием настоящей Политики, разрешаются в претензионном порядке (срок ответа на претензию — 10 календарных дней) с последующей передачей дела в суд по правилам подсудности, зафиксированным в Разделе 11 Договора-оферты Сервиса «ФИНАС».

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

- **Исполнитель/Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «ФИНАС»
- **ИНН:** 7814864309
- **КПП:** 781401001
- **ОГРН:** 1267800042619
- **Юридический адрес:** 194355, Россия, г. Санкт-Петербург, ш. Суздальское, дом 22, корпус 2, стр. 1, кв. 363
- **Расчетный счет:** 40702810120000319492
- **Наименование банка:** ООО «Банк Точка»
- **БИК банка:** 044525104
- **Корреспондентский счет:** 30101810745374525104
- **Юридический адрес банка:** 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д. 11, помещ. 7Н
- **Официальный Email для обращений и отзывов согласий:** support@fin-ac.ru